

خدمات کی فراہمی کا معاہدہ 2023

خدمات کی فراہمی کا معاہدہ (SPA) آج مورخہ 28 مارچ 2023 کو وزارت مذہبی امور و بین الاقوامی امور اسلام آباد (جو کہ یہاں MORA اور IH کہلائے گی) میں طے پایا مابین MORA & IH اور میسرز کاروان ایوزر جی و عمرہ سروسز پرائیویٹ لمیٹڈ، جی اے آر پلاٹ نمبر K/4192 اور منظم نمبر 3634 (جو کہ یہاں خدمات فراہم کنندہ کہلائے گا)۔

اس معاہدہ کا بنیادی مقصد خدمات فراہم کنندہ کے جی آے آر پرائیشن 2023 کو باضابطہ بنانا اور اس کی نگرانی کرنا ہے جس کی مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط باہمی طور پر طے پائی ہیں:

- 1- **تعریضات:** اس معاہدہ میں جب تک کہ جی آے آر پرائیشن 2023 دیگر کوئی معنی مراد نہ لئے جائیں اس وقت تک یہی تعریضات مراد لی جائیں گی:
 - i - Appellate Committee سے مراد سیکریٹری MORA & IH کی قائم کردہ کمیٹی جو کہ شکایت نمٹانے والی کمیٹی (CDC) کے فیصلوں کے خلاف مخصوص مدت کے اندر دائرگی لگی اپیلوں کی سماعت کرے گا۔
 - ii - بلیک لسٹ کرنا سے مراد خدمات فراہم کنندہ اور اس کی انتظامیہ کو مستقل یا کسی خاص مدت تک جی کے امور انجام دینے سے روکنا / پابندی لگانا۔
 - iii - شکایت سے مراد جی سے متعلق کسی حاجی کی شکایت بمع معلومات و ثبوت موجودہ خدمات فراہم کنندہ کے خلاف پیش کرے۔
 - iv - کمپلیٹ ڈسپوزل کمیٹی (CDC) سے مراد سیکریٹری MORA & IH کی قائم کردہ کمیٹی جو کہ شکایات سنے اور انہیں نمٹائے۔ CDC کے فیصلے کے خلاف شکایت کنندہ یا خدمات فراہم کنندہ فیصلہ موصول ہونے کے 30 دن کے اندر اپیلیٹ کمیٹی کے روبرو اپیل دائر کر سکتا ہے۔

- v- ضبطی سے مراد خدمات فراہم کنندہ کی غیر تسلی بخش کارکردگی یا SPA کی خلاف ورزی کی صورت میں MORA & IH کی جانب سے پرفارمنس گارنٹی کی ضبطی۔
- vi- جی گروپ آرگنائززر (HGO) سے مراد ایک کینیجو جو کہ خدمات فراہم کنندہ کے طور پر MORA & IH میں کوئٹہ کے ساتھ لائسنس یافتہ اور رجسٹرڈ ہو۔
- vii- جی ٹیکسٹ سے مراد جی کی لاگت اور متعلقہ سہولیات جو کہ MORA & IH کی طرف سے منظور شدہ ہوں۔
- viii- جی کوئٹہ سے مراد MORA & IH کی جانب سے ایک خدمات فراہم کنندہ کو مخصوص سال میں جی کے امور کی انجام دہی کے لئے پیش کردہ جی کوئٹہ۔
- ix- ہارڈ شپ (Hardship) سے مراد غیر متوقع حادثات یا صورتحال جن کی وجہ سے خدمات فراہم کنندہ جی کا ارادہ رکھنے والے فرد کو معاہدہ کے مطابق سہولیات فراہم نہ کر پائے۔
- x- HOAP سے مراد جی آرگنائزیشن ایسوسی ایشن آف پاکستان۔
- xi- انٹی جی او بیجمنٹ انفارمیشن سسٹم (HGO-MIS) سے مراد سٹری برائے ڈیٹا بیجمنٹ کا تیار کردہ اور مرتب کردہ سافٹ ویئر برائے جی گروپ آرگنائززر اور عازمین جی۔
- xii- روزانہ کوئٹہ استعمال کرنے کا نظام (DQUR) سے مراد MORA & IH کی جانب سے جی گروپ آرگنائززر کو پیش کردہ جی کوئٹہ کووا شیخ طور پر دفتر میں نمایاں جگہ پر آویزاں کرنے کے ساتھ ویب سائٹ پر اپ لوڈ کرنا۔ مزید برآں روزانہ کی بنیاد پر استعمال شدہ کوئٹہ HGO-MIS میں درج کرے گا۔
- xiii- بحالہ ویزا سے مراد جی کا ویزا جو کہ پاکستان میں سعودی عرب کے سفارت خانہ نے ملک کے اپنے جی کوئٹہ کے علاوہ جاری کیا ہو۔
- xiv- نگرانی سے مراد وزارت کی نگرانی کی ٹیموں کی جانب سے خدمات فراہم کنندہ کی طرف سے جی آپریشن کے دوران کا جیوں کو پاکستان اور سعودی عرب دونوں ملکوں میں خدمات فراہم کنندہ معاہدہ (SPA) جی جی کے ساتھ انفرادی معاہدے اور باضابطہ منظور شدہ جی ٹیکسٹ کے تحت فراہم کردہ انتظامات اور خدمات کی نگرانی۔
- xv- پرفارمنس گارنٹی سے مراد وہ رقم جو کہ خدمات فراہم کنندہ بشکل کیش/ بینک/ انشورنس گارنٹی (بیک اپ) جمع کرائے (جو کہ AA بینک کی حامل کینیجو نے جاری کی ہو) تاکہ جی کے امور MORA & IH کی تسلی کے مطابق انجام پائیں۔
- xvi- حاجی سے مراد وہ شخص جو ایسے جی گروپ آرگنائززر کے ساتھ معاہدہ پر دستخط کرے گا جو اپنے کوئٹہ تک محدود رہتے ہوئے رسید فراہم کرے۔
- xvii- Subletting سے مراد MORA & IH کی منظوری کے بغیر خدمات فراہم کنندہ کی جانب سے کسی دیگر فرد کو جی کے کوئٹے یا جی کے امور کی خرید و فروخت۔

2- جرمالوں سے مراد جو کہ SPA کی خلاف ورزی کی صورت میں خدمات فراہم کنندہ/ جی گروپ آرگنائززر (HGO) پر عائد کیا جائے۔

- i- ہماری جرمالے میں خدمات فراہم کنندہ کی مستقل یا عارضی بلیک لسٹنگ، معطلی مخصوص مدت کے لئے لائسنس کی منسوخی یا کالعدم، مخصوص مدت کے لئے جی کوئٹہ میں کسی مائنورس کینیجو کی جانب سے پرفارمنس گارنٹی/ انشورنس کی ضبطی

ii - تیل جرنے میں خلاف ورزی پر رقم کا جرمانہ معاہدہ یا اس کی شقوں کی خلاف ورزی پر پیسہ۔ CDC اور انٹیلیجمنٹ کمیٹی کو متاثرہ فریق کی تلافی کے لئے حکم جاری کرنے کا حتمی اختیار حاصل ہوگا۔

3- **شرائط و ضوابط:** مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط SPA کا امتیازی حصہ ہیں:

جرمانہ	شرح	
	دفتر کی ساخت	A
بیماری	1- خدمات فراہم کنندہ کا ایک بہترین آزاد دفتر قابل رسائی لیکن غیر رہائشی علاقے میں قائم ہوگا جو کہ کمپیوٹر، انٹرنیٹ، ٹیلیفون کی سہولیات سے اور تکنیکی عملے سے آراستہ ہوگا اور دفتر کے باہر IH & MORA کی منظور شدہ جگہ پر واضح الفاظ میں سائن بورڈ نصب ہوگا جس میں (سکیورٹیز اینڈ ایکسیچج کے ریکارڈ کے مطابق) کمپنی کا رجسٹرڈ نام بشمول جج کی رجسٹریشن لائسنس نمبر، سعودی منظور نمبر، ٹیلیفون نمبر اور فعال ویب سائٹ درج ہوگی۔	-1
تفیلیں	2- خدمات فراہم کنندہ درست انداز میں کمپنی کی ویب سائٹ مستقبل بنیاد پر مرتب رکھے گا جس میں کمپنی کا پروفائل، انتظامیہ کی تفصیلات، IH & MORA سے باضابطہ منظور شدہ جج کے پیکیجیز، جج کی بنگلے کے لئے درست رابطہ نمبر موجود ہوں۔	-2
	جج پیکیج	B
بیماری	1- خدمات فراہم کنندہ کو منظور شدہ جج پیکیجیز میں سے چار پیکیجیز کو منتخب کرنے کی اجازت ہوگی۔ اس کے علاوہ اگر منظور شدہ پیکیجیز میں کوئی سہولیات دستیاب نہ ہوں تو خدمات فراہم کنندہ مکمل Breakup کے ساتھ کسی طے شدہ پیکیجیز کی منظوری کے لئے درخواست دے سکتا ہے۔ متعلقہ پیکیج 20 فیصد اضافی سہولیات کی تفصیلات اور ان سہولیات کے عوض چارج کی گئی رقم کو لازمی طور پر بر جانی کے جج درخواست فارم، HGO-MIS اور معاہدہ میں درج ہونی چاہئے۔	-1
تفیلیں	2- معزز سپریم کورٹ آف پاکستان کے CP نمبر 1099 سن 2016 میں جاری کردہ فیصلہ مورخہ 22.02.2017 کی روشنی میں خدمات فراہم کنندہ کی جاری کردہ تصدیقی اسناد کی ایک نقل اور IH & MORA کے منظور کردہ جج پیکیجیز کو دفتر کی حدود کے اندر ایک نمایاں جگہ پر آویزاں کرے گا اور ویب سائٹ پر اپ لوڈ کرے گا۔	-2
تفیلیں	3- جب اور جیسے MORA کو ضرورت ہوگی تو خدمات فراہم کنندہ منتخب شدہ پیکیجیز (پیکیجیز) کا تخمینہ (Breakup) کے ساتھ فراہم کرے گا۔	-3
بیماری	4- خدمات فراہم کنندہ IH & MORA کے منظور شدہ جج پیکیجیز سے زیادہ کوئی رقم چارج نہیں کرے گا۔	-4
	جج کی بنگلے	C
بیماری	1- خدمات فراہم کنندہ صرف کارآمد (Valid) مشین ریلے ایبل پاکستانی پاسپورٹ کے حامل پاکستانی شہریوں کو بک کرے گا۔	-1
	2- پالیسی کے مطابق خدمات فراہم کنندہ اپنے کل کوڈ میں سے 50 فیصد کوڈ اسپانسر شپ اسکیم کے لئے محفوظ رکھے گا۔	-2
	3- خدمات فراہم کنندہ اس بات کو یقینی بنائے گا کہ اسپانسر شپ اسکیم کے تحت واجبات بیرون ملک سے ترسیل شدہ غیر ملکی کرنسی کو جمع کرانے اور جج کے واجبات کی تفتیش کے لئے وزارت کو ڈیٹک ایٹمنٹ پیش کرے۔ جج کے مقاصد کے لئے غیر ملکی کرنسی میں اکاؤنٹ کھولنے میں MORA سہولت فراہم کرے گا۔	-3
تفیلیں	4- اگر کوئی بھی خدمات فراہم کنندہ اسپانسر شپ اسکیم کے تحت کوڈ کو استعمال کرنے سے قاصر ہو تو پھر وہ بتایا کوڈ کو پاکستانی روپے میں بک کرنے کے لئے وزارت سے خصوصی اجازت حاصل کرے گا۔	-4

5-	خدمات فراہم کنندہ حجاج کو اسی صوبہ سے بک کرے گا جہاں کے لئے اس کے لائسنس کی منظوری ہوئی ہے اور حاجی کے ساتھ معاہدہ کے مطابق حجاج کی روانگی کے لئے روانگی کا مقام رائیٹر پورٹ کا اہتمام کرے گا جنہیں حالات میں خدمات فراہم کنندہ دوسرے صوبہ کے حجاج کو بک کر سکتا ہے لیکن ان کی تعداد مختص کوٹے کے 50 فیصد سے زیادہ نہیں ہوگی۔ اسلام آباد کی حدود (ICT) میں آنے والے سروس پرووائڈرز کو خدمات فراہم کنندہ کے 50 فیصد سے زیادہ کوٹہ نہیں دیا جائے گا۔ مزید برآں اسلام آباد کی حدود میں آنے والے خدمات فراہم کنندگان کے لئے آزاد بیوں کشمیر اور گلگت بلتستان سے تعلق رکھنے والے حجاج کے لئے کوئی ایسی حد مقرر نہیں ہے۔ بیرون ملک پاکستانیوں کے لئے یہ پابندی لاکھ نہیں ہوگی۔	بھاری
6-	خدمات فراہم کنندہ اپنے آپ کو مختص کئے گئے کوٹہ کی کسی دیگر خدمات فراہم کنندہ/افراد/ایجنٹوں کے ساتھ خرید و فروخت یا ذیلی تفویض نہیں کرے گا۔ تاہم ایسا نرسھپ اسکیم کے تحت حج گروپ آرگنائزر کو بیرون ملک پاکستانیوں کو سروس فراہم کنندہ/افراد ایجنٹ کے ذریعے بک کرنے کی اجازت ہوگی۔	بھاری
7-	خدمات فراہم کنندہ HGO-MIS کے ذریعے حج کی بلنگ کرے گا، MORA کو بتائے گئے بینک اکاؤنٹ میں حج کے واجبات موصول کرے گا اور HGO-MIS سسٹم سے مرتب کردہ رسیدیں بلگ کئے گئے حاجیوں کو جاری کرے گا۔	بھاری
8-	خدمات فراہم کنندہ چیف ایگزیکٹو/ڈائریکٹر حج کوٹہ کے علاوہ حج کے واجبات کی دقتی رسید کسی بھی حاجی کو جاری نہیں کرے گا بصورت دیگر حج گروپ آرگنائزر کو مستقل طور پر بیک لسٹ کر دیا جائے گا اور اس کے کوٹے کی نیامی ہو جانے کی اور غفلت برتنے والے خدمات فراہم کنندہ کے خلاف فوجداری کارروائی شروع کی جائے گی۔	بھاری
9-	خدمات فراہم کنندہ مختص شدہ کوٹے سے زیادہ حاجیوں کی بلنگ نہیں کرے گا اور نا کامی کی صورت میں مختص شدہ کوٹے سے زیادہ بک ہونے والی تعداد کو دہانے کے برابر حج گروپ آرگنائزر کے کوٹے میں کمی کر دی جائے گی اور غفلت برتنے والے خدمات فراہم کنندہ پر CDC / Appellate Committee کی جانب سے جرمانہ عائد کرنے کے ساتھ ساتھ اس کے خلاف فوجداری کارروائی کا آغاز کیا جائے گا۔ مزید برآں کوٹے سے زائد حجاج کی بلنگ کرنے کی صورت میں انہیں پچھنے والے نقصانات کی صورت میں حج گروپ آرگنائزر بڈریجیشن/بینک/انشورنس گارنٹی ایک ماہ کے اندر ان کے نقصانات کی ادائیگی کرے گا۔ عمل نہ کرنے پر حج گروپ آرگنائزر کو بیک لسٹ کر دیا جائے گا اور اس کا کوٹہ وزارت کی مرضی پر ہوگا۔ MORA & IH کی جانب مختص کردہ کوٹہ سے روزانہ کوٹہ استعمال کرنے کا نظام (DQR) حج گروپ آرگنائزر کو واضح طور پر دفتر میں نمایاں جگہ پر آویزاں کرنے کے ساتھ ہیڈ سائٹ پر اپ لوڈ کرے گا۔ مزید برآں حج گروپ آرگنائزر روزانہ کی بنیاد پر استعمال شدہ کوٹہ بھی HGO-MIS میں درج کرے گا۔	بھاری
10-	خدمات فراہم کنندہ MORA & IH کی ویب سائٹ پر اہل حج گروپ آرگنائزر کی فہرست اپ لوڈ کرنے سے پہلے حجاج کی بلنگ نہیں کرے گا۔	بھاری
11-	خدمات فراہم کنندہ بذات خود یا کسی ایجنٹ/سب ایجنٹ کے ذریعے وزٹ/برنس ویزا کے تحت حج کے لئے حاجیوں کو بک نہیں کرے گا۔	بھاری
12-	خدمات فراہم کنندہ بلنگ کرتے وقت ہر حاجی کے ساتھ ایک معاہدہ (جس میں تمام تفصیلات اور سہولیات بشمول ایئر لائن برائش، ٹرانسپورٹ، لکھنا وغیرہ حج تکبیر کے مطابق کا احاطہ کیا جائے گا) پر دستخط کرے گا اور معاہدہ کی ایک کاپی حاجی کو فراہم کرنے کے ساتھ ساتھ HGO-MIS پر اپ لوڈ کرے گا۔ مزید برآں حاجی کی اجازت سے معاہدہ میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کو بھی HGO-MIS لنک پر اپ لوڈ کرے گا۔	بھاری

13-	خدمات فراہم کنندہ MORA & IH کو تمام متبادل کے کیسوں سے آگاہ کرے گا (جو کہ کوٹے کے 20 فیصد سے زیادہ نہ ہوں گے)۔	بھاری
14-	متبادل کی اجازت اس صورت میں ہوگی جب نہ جانے والے حاجی کو اعتراض نہ ہو اور اس کی رقم معاہدہ کے تحت واپس کر دی گئی ہو۔ اس سلسلے میں ایک تحریری بیان نہ جانے والے حاجی کی طرف سے درکار ہوگا جو کہ خدمات فراہم کنندہ وزارت کو پیش کرے گا۔ تاہم اگر کوئی ممکنہ حاجی حج کاویزہ جاری ہونے کے بعد جان بوجھ کر یا کسی دیگر وجہ سے حج کے لئے سفر نہ کرے اور متبادل دستیاب نہ ہو تو پھر ہیجنگ کی غیر واپس شدہ رقم کی کوٹنی کے بعد رقم واپس کی جائے گی۔	بھاری
15-	خدمات فراہم کنندہ ہر حاجی کو حج سعودی عرب جانے سے کافی پہلے ایک کتاب (جس میں مناسک حج سے متعلق تفصیلات موجود ہوں گی) بھی فراہم کرے گا۔ خدمات فراہم کنندہ HGO-MIS پر تمام تفصیلات اپ لوڈ کرے گا۔	تفصیل
16-	خواتین حج حج سوائے فقہ حنفیہ کی حاجی خواتین جن کی عمر 45 سال سے زیادہ ہو (کو حرم کے بغیر تک نہیں کیا جائے گا۔	بھاری
17-	خدمات فراہم کنندہ حکومت کی SOPs کے مطابق مندرجہ ذیل درست طبی تصدیق نامہ حاصل کرے گا اور اپ لوڈ کرے گا جن میں حمل کا سرٹیفکیٹ شامل ہوگا اس صورت میں جب حاجی خاتون کا حمل حج پر سعودی عرب روانگی کے وقت 05 ماہ سے زیادہ ہو جسے وفاقی/صوبائی سرکاری/نیم سرکاری/آرٹھ فورسز کے خود کار ادارے/کارپوریشن، ہسپتال نے جاری کیا ہو، COVID-19 کی ویکسین کا سرٹیفکیٹ سعودی عرب کی اتھارٹی کی جانب سے جاری کردہ ہدایات/تعلیمات کے مطابق ہو۔	بھاری
D-	رہائش کے انتظامات	
1-	خدمات فراہم کنندہ بلڈنگ اور ہوٹل کے معاہدے HGO-MIS پر اپ لوڈ کرے گا۔	بھاری
2-	خدمات فراہم کنندہ حج کو ایسی بلڈنگ/ہوٹل میں رہائش فراہم کرے گا جس کی معلومات سعودی عرب کے ای جی سسٹم HGO-MIS پر اپ لوڈ کر دی گئی ہوں۔ بلڈنگ اور ہوٹل میں تبدیلی کی اجازت اس وقت ہوگی جب خدمات فراہم کنندہ تعلیمات/ای جی کی پاسداری کرے گا۔	بھاری
E-	سفری انتظامات	
1-	خدمات فراہم کنندہ طے شدہ حج ہیجنگ کے مطابق ممکنہ حاجی یا اس کے متبادل کے لئے سفر کے اہتمامات حج فلائٹ کی روانگی سے کم از کم 05 (پانچ) دن قبل حاجی کو مطلع کرے گا۔ متبادل کے کیسوں اور ای جی سے متعلق تکنیکی غلطیوں پر یہ لاگو نہیں ہوگا۔	تفصیل
2-	خدمات فراہم کنندہ MORA & IH کو ایئر لائن/ IATA ایجنٹ/ Passenger Sale Agent (PSA) کی جانب سے ایک تصدیق نامہ یا بیوث چین کرے گا کہ اس نے اپنے تمام حاجیوں کے لئے واپسی کے ٹکٹ خریدے ہیں اور ٹکٹ کی ہوئی فلائٹ "NO SHOW" کے بارے میں پہلے سے تعین کیا جائے گا کہ نقصان خدمات فراہم کنندہ برداشت کرے یا حاجی خود برداشت کرے گا "NO SHOW" کی تفصیلات ہر حاجی کے ہیجنگ/معاہدہ میں واضح طور پر لکھی ہونی چاہئے۔	تفصیل
3-	ہر گروپ (سعودی عرب کی SOPs کے مطابق تعداد) کے ہمراہ خدمات فراہم کنندہ کا ایک نمائندہ ہوگا اور یہ ذمہ داری کسی حاجی کے سپرد نہیں کی جائے گی۔	بھاری
4-	MORA & IH کے دہئے گئے نمونہ کے مطابق خدمات فراہم کنندہ ہر حاجی کو شناختی کارڈ جاری کرے گا جس میں اس کا نام، پاسپورٹ نمبر، سعودی عرب میں بلڈنگ کا پتہ، مکتب نمبر، پاکستان میں رابطہ نمبر، حاجی کا درخواست نمبر، خدمات فراہم کنندہ کا نام اور انٹرویو نمبر، پاکستانی حج مشن کار رابطہ نمبر، سعودی عرب میں خدمات فراہم کنندہ اور اس کے نمائندہ کار رابطہ نمبر وغیرہ درج ہوگا۔	تفصیل

	-F انتظامی انتظامات
بیماری	-1 خدمات فراہم کنندہ مخصوص مدت کے اندر ویزا کے اجراء کے لئے چیچ سے متعلق معلومات ایچ جی پورٹل پر اپ لوڈ کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔
بیماری	-2 حجاج کی سہولت کے لئے خدمات فراہم کنندہ کا چیف ایگزیکٹو یا ڈائریکٹر سعودی عرب سفر کرے گا اور اپنے گروپ کے سعودی عرب میں قیام کے دوران وہاں موجود رہے گا۔
بیماری	-3 ہنگامی صورتحال میں چیف ایگزیکٹو/ ڈائریکٹر MORA & IH کے مانیٹرنگ سیل کو بروقت اطلاع دے کر پاکستان واپس جاسکتا ہے۔ تاہم کینیڈا کا اسٹاف حجاج کے ساتھ رہے گا۔
بیماری	-4 کینیڈا کا ایک تجربہ کار ملازم کم از کم 90 یا اس سے زیادہ حجاج کے لئے اپنے گروپ کے ساتھ موجود رہے گا (حجاج کے مکمل قیام کے دوران) جبکہ دو تجربہ کار ملازمین ایک پاکستان سے اور ایک مقامی خدام سعودی عرب سے رہے گا، بصورت دیگر چیف ایگزیکٹو (ڈائریکٹر حجاج کے گروپ کے ساتھ جس کی تعداد 100 اور اس سے زیادہ ہو) سعودی عرب حکومت کی مخصوص کردہ تعداد گروپ کے ساتھ رہے گا۔
تفصیل	-5 چیچ گروپ آرگنائزڈ واضح طور پر ان زیارات کے نام جی معاہدہ کے ساتھ ساتھ تربیتی نشستوں میں بیان کرے گا جو مکہ اور مدینہ میں کروائی جائیں گی۔
بیماری	-6 خدمات فراہم کنندہ ہائس وغیرہ سے متعلق درست معلومات، سعودی عرب میں اپنے مملکے کے رابطہ نمبرز HGO-MIS پر اپ لوڈ کرے گا اور کسی تکلیفی وجہ سے HGO-MIS میں اپ لوڈ نہ کی گئی ہوں تو سعودی عرب میں آمد کے بعد مانیٹرنگ سیل کو 72 گھنٹوں کے اندر مطلع کرے گا۔
بیماری	-7 موجودہ چیچ گروپ آرگنائزری صورت میں خدمات فراہم کنندہ (ہیٹیج x ہیٹیج کوڈ) کا 5 فیصد اور نئے چیچ گروپ آرگنائزر (HGOs) کی صورت میں 10 فیصد بطور پرفارمنس گارنٹی شکل پیگ گارنٹی ہے آرڈر/ ڈیمانڈ ڈرائٹ/ انشورنس گارنٹی (انشورنس گارنٹی) (تفصیل) (ایک AA ریٹنگ کی حامل کینیڈا اور جس کا IATA سے الحاق ہو، کی طرف سے جاری کردہ) جمع کرانے کے MOU کے مطابق چیچ گروپ آرگنائزری اجتماعی پرفارمنس گارنٹی ایک سال کے لئے قابل عمل ہوگی یا اس صورت میں چیچ گروپ آرگنائزری کے خلاف شکایات CDC کے حتمی فیصلے تک کے لئے زیر التوا ہوں۔ (انشورنس تفصیل کی SOPs) گارنٹی کو علیحدہ سے جاری کیا جائے گا)۔ خدمات فراہم کنندہ کی تسلی بخش کارکردگی کی بنیاد پر پیگ گارنٹی/ ہے آرڈر/ ڈیمانڈ ڈرائٹ/ انشورنس گارنٹی کو واپس کر دیا جائے گا۔
بیماری	-8 خدمات فراہم کنندہ معاہدہ کے فارم میں متعلقہ حجاج سے ضمانت حاصل کرنے کو یقینی بنانے کا گروہ سعودی عرب میں خائب نہیں ہونگے اور مخصوص مدت میں واپس آ جائیں گے۔
بیماری	-9 خدمات فراہم کنندہ HOAP سے ایک تصدیق نامہ/ ثبوت حاصل کرے گا کہ سعودی تعلیمات کے مطابق رہائش کی 1 فیصد رقم HOAP میں جمع کرادی گئی ہے۔ مزید برآں ایک تصدیق نامہ یہ بھی فراہم کیا جائے گا کہ نہ مجمع کرانے، جو کو دہی، حجاج کے ساتھ حادثہ کی صورت میں اسے جٹائل انشورنس کمپنی سے بذریعہ اجتماعی گارنٹی وصول کیا جائے گا جو کہ جاز/ تلافی کی ادائیگی کی ذمہ دار ہوگی جیسا صحیحی وزارت فیصلہ کرے گی۔ (HGO کی انتظامیہ کو بلیک لسٹ کر دیا جائے گا) اور مذکورہ HGO کا کوئی وزارت کی مرضی پر ہوگا)۔
	-G مکمل معلومات
بیماری	-1 خدمات فراہم کنندہ متنہی سے چیچ درخواست فارم، انفرادی چیچ معاہدہ، رجسٹریشن فارم، سمری فارم اور لاجسٹک فارم بڑھ کرے گا۔ خدمات فراہم کنندہ انہیں HGO-MIS پر اپ لوڈ کرنے کا پابند ہوگا۔
بیماری	-2 چیچ کاراڈرہ رکھنے والے کی منظوری سے اس کے نامزد فرد کی بابت خدمات فراہم کنندہ HGO-MIS (چیچ درخواست فارم) پر درست معلومات اپ لوڈ کرے گا۔ نامزد فرد چیچ کاراڈرہ رکھنے والے کا قریبی رشتہ دار یا دیگر کوئی نامزد فرد ہونا چاہئے۔
	-H چیچ کے بعد کے تقاضے
بیماری	-1 خدمات فراہم کنندہ کسی آڈیٹرز سے تصدیق شدہ سالانہ مالیاتی گوشوارے (آڈٹ رپورٹ) جب اور جیسے MORA & IH کو ضرورت ہوگی فراہم کرے گا۔

2-	خدمات فراہم کنندہ حجاج کے مختص کونڈے کے 35 فیصد ہڈ شدہ فیڈ بیک فارمز ج کے امور مکمل ہونے کے ایک ماہ کے اندر پیش کرے گا اور وزارت خدمات فراہم کنندہ کی سطح پیش کارکردگی پر 30 لیا م کے بعد پروفارمیس گارنٹی کو واپس کر دے گی۔
3-	خدمات فراہم کنندہ ج کے بعد کا Proforma کے ساتھ اخراجات کے دستاویزی ثبوت (آگرو کارہوں) بابت رہائش (کمہ، مدینہ عزیز، یمن، شہر، اسپورٹ، اندرون شہر، بیرون شہر، مشاعر) MORA & IH کو ج کے امور مکمل ہونے کے 30 لیا م کے اندر فراہم کرے گا۔
1-	عمومی قواعد و ضوابط
1-	خدمات فراہم کنندہ حجاج کے ساتھ مزاحمت اور احترام کے ساتھ پیش آئے گا۔
2-	خدمات فراہم کنندہ حکومت پاکستان اور سعودی عرب کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ قواعد و ضوابط اور ہدایات پر عمل کرے گا۔
3-	خدمات فراہم کنندہ معزز سپریم کورٹ آف پاکستان کے CP نمبر 1099 سن 2016 میں جاری کردہ احکامات مورخہ 22-02-2017 اور معزز عدالتوں کے اسی طرح کے وقتاً فوقتاً جاری کردہ دیگر احکامات پر سن و عن عمل کرے گا۔
4-	خدمات فراہم کنندہ ممکنہ حاجیوں کے لئے جی ج کی کم از کم دو (02) ترمیمی نشستیں رکھے گا اور انہیں مناسب ج اور انتظامی معاملات بشمول مشاعر میں سہولیات جیسے کہ ٹیٹ کی تنجائش، بیت الخلاء، کواکسٹم (کو لریا AC)، کھانے کا میز، برائپورٹ وغیرہ (موسسہ/کلب کے مطابق) اور طے شدہ پینتھ کے مطابق آگاہ کرے گا۔ مزید برآں خدمات فراہم کنندہ ترمیمی نشستوں کا شیڈول (تاریخ، وقت اور مقام) HGO-MIS پر اپ لوڈ کرتے ہوئے ج ڈائریکٹوریٹ کو مطلع کرے گا اور اس بات کو بھی یقینی بنائے گا کہ 100 فیصد حاجیوں تک اطلاع پہنچ چکی ہے۔
5-	خدمات فراہم کنندہ کی جانب سے پاکستان یا سعودی عرب میں ج کے انتظامات کے دوران کسی دھوکہ دہی کے عمل کو ایک نو جداری جرم تصور کیا جائے گا۔
6-	MORA & IH کو مطلع کر کے اجتماعی انتظامات کی اجازت ہوگی بشرطیکہ ہر خدمات فراہم کنندہ کا ایک جیسا کنٹینر سہولیات ہوں۔ تاہم ہر خدمات فراہم کنندہ حجاج کو آزادانہ اپنے کونڈے کے مطابق ہنگل کرے گا۔ شکایت کنندہ حاجی کی ذمہ داری متعلقہ ج گروپ آرگنائزنگ (HGO) پر عائد ہوگی جس نے اسے بک کیا ہے۔

1-	عمومی ہدایات
1-	MORA & IH چیف ایگزیکٹو یا ڈائریکٹر یا CEO کے نامزد کردہ نمائندے کو ج کے انتظامات کے لئے Multiple Visa جاری کرنے کی اجازت دے گی۔ خدمات فراہم کنندہ یقینی بنائے گا کہ Multiple Visa سعودی تعلیمات اور حکومت پاکستان کی ہدایات کے مطابق استعمال ہوں۔
2-	کوشش کی جائے گی کہ حجاج کی شکایات KSA میں ہی حل ہو جائیں۔ اس مقصد کے لئے مائٹرننگ اینڈ مینجمنٹ ریوولوشن کمیٹی (MCRC) تشکیل دی جائے گی جس میں HOAP کا ممبر شامل ہو سکتا ہے۔ تاہم غیر تصفیہ شدہ شکایات کو پاکستان میں مینجمنٹ ریوولوشن کمیٹی (CDC) کے رو برو پیش کیا جائے گا۔
3-	اس معاہدہ پر پاکستان کے قوانین لاگو ہونگے اور اس سلسلے میں اہلیت کمیٹی کے فیصلے کے بعد پاکستان کی عدالتوں کو ان کیسوں کی سماعت کا امتیازی دائرہ اختیار حاصل ہوگا۔
4-	خدمات فراہم کنندہ کے معاہدہ کی شتوں کی تشریح سے متعلق MORA & IH کے فیصلے کو حتمی تصور کیا جائے گا۔ ج گروپ آرگنائزنگ کی کارکردگی کی تشخیص متعلقہ خدمات فراہم کنندہ کو 15 دن قبل پیشگی نوٹس دے کر ج آرگنائزنگ ریویویشن اینڈ اینڈ آف پاکستان (HOAP) کو مطلع کر دیا جائے گا۔
5-	حجاج سے کی طرف سے خدمات فراہم کنندہ کے خلاف موصول ہونے والی تمام شکایات یا MCRC کی جانب سے پیجیے گئے کیسوں کو پاکستان میں شکایات نمٹانے والی کمیٹی (CDC) کے رو برو پیش کیا جائے جسے انفرادی معاہدوں، باضابطہ منظور شدہ پیکیج، SPA کی عدم پاسداری، مائٹرننگ کے نظام یا حجاج کے کوئی اور دھوکہ دہی پر کوئی ایک یا زیادہ جرم مانے کا اندازہ کرنے کا اختیار حاصل ہوگا۔ CDC کے فیصلے کے خلاف اپیل MORA & IH کی Appellate Committee کے رو برو CDC فیصلے کے اجراء کے 15 دن کے اندر دائر کی جاسکتی ہے۔
6-	خدمات فراہم کنندہ SPA کی طے شدہ شرائط و ضوابط یا بعد میں MORA & IH حکومت پاکستان اور سعودی عرب کی طے کردہ اضافی شرائط کی پاسداری کرے گا۔

میں نے معاہدہ کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اقرار کرتا ہوں کہ جی گروپ آرگنائزنگ کی تمام سرگرمیاں اور کونڈ پر جی پالیسی 2023 کا حصہ (iii) یعنی نجی جی اسکیم اور ISPA لاگو ہونگے۔ مجھے جی گروپ آرگنائزنگ کا نام میسرز کاروان ابو ذریج و عمر ہر وسز پرائیویٹ لمیٹڈ، کوچ کوٹھختش کرنے پر کوئی اعتراض نہیں ہے، میں مذکورہ بالا SPA میں بیان کردہ تھاج کی سعودی عرب تک سفر کے ساتھ ساتھ دیگر شرائط یا بعد میں جی 2023 کے دوران تھاج کو خدمات فراہم کرنے کے لئے وزارت اور سعودی عرب کی بیان کردہ اضافی شرائط/SOP's پر عمل کروں گا۔

چیف ایگزیکٹو (اصغر عباس)
 دستخط و نشان آگوشا
 برائے دستخط
 میسرز کاروان ابو ذریج و عمر ہر وسز پرائیویٹ لمیٹڈ

برائے دستخط حکومت پاکستان

خدمات فراہم کنندہ کے تمام ڈائریکٹران کے دستخط اور نشان آگوشا (حالیہ فارم A اور 29 کے مطابق)

نمبر شمار	نام	دستخط	نشان آگوشا
1-	اصغر عباس		
2-	عابد حسین		
3-	محمد اشیر		